

SĪKDATŅU POLITIKA

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. SIA "Regulatīvās Tehnoloģijas", vienotais reģistrācijas Nr. 40203311340, juridiskā adrese: Avotu iela 20 – 2, Rīga, LV-1011, e-pasta adrese: help@atbilst.lv (turpmāk tekstā – "Sabiedrība" vai "mēs" attiecīgā locījumā) tīmekļa vietnē www.atbilst.lv (turpmāk tekstā – "Vietne") tiek izmantotas sīkdatnes.
- 1.2. Šī sīkdatņu politika ir sagatavota ar nolūku, lai Vietnes apmeklētāji iegūtu informāciju par Vietnē izmantotajām sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem un kārtību.

2. Kas ir sīkdatne?

- 2.1. Sīkdatne (angļu val. cookie) ir neliela teksta datne, kas tiek lejupielādēta un saglabāta jūsu datorā vai citā ierīcē (piemēram, viedtālrunī, planšētdatorā), un saglabāta jūsu tīmekļa pārlūkā attiecīgās tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes tīmekļa vietni vai uz citu tīmekļa vietni, kas atpazīst šīs sīkdatnes. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas tīmekļa vietnes atmiņa, ļaujot šai tīmekļa vietnei atcerēties jūsu datoru vai citu ierīci nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties jūsu iestatījumus (piemēram, valodas iestatījumus) vai padarīt tīmekļa vietnes lietošanu ērtāku. Sīkdatnēm ir dažādi mērķi un pastāvēšanas ilgumi.

3. Sīkdatņu veidošanas nolūks un tiesisks pamats

- 3.1. Vietnē tiek izmantotas sīkdatnes, lai nodrošinātu Vietnes funkcionalitāti un lietošanas ērtumu, apkopotu datus par apmeklētāju statistiku un informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto Vietni, pielāgotu Vietnes darbību apmeklētāju vajadzībām, atcerētos apmeklētāju izvēlētos iestatījumus attiecībā uz sīkdatnēm, sniegtu apmeklētājiem pielāgotu informāciju par Sabiedrības pakalpojumiem.
- 3.2. Nepieciešamās sīkdatnes tiek izvietotas pēc noklusējuma. Attiecībā uz pārējām Vietnē izmantotajām sīkdatnēm, Sabiedrība prasa sniegt jūsu piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat Vietni, jūs izvēlaties, vai atļaujat izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.

4. Sīkdatņu veidi/kategorijas un to pielietojums

- 4.1. Sīkdatnes var iedalīt vairākos veidos/kategorijās.
- 4.2. Atkarībā no laika perioda, kad gala ierīcē darbojas kāda no sīkdatnēm, sīkdatnes var sadalīt uz:
 - 4.2.1. "sesijas sīkdatnes": šīs sīkdatnes paredzētas datu apkopošanai un glabāšanai, apmeklētājam piekļūstot Vietnei. Sesijas sīkdatnes pastāvēs tikai pārlūkprogrammas darbības sesijas laikā, kurai beidzoties, šīs sīkdatnes tiks izdzēstas. Katra pārlūkprogrammas sesija sāksies, kad jūs atvērsiet pārlūkprogrammas logu, un beigsies, kad jūs to aizvērsiet;
 - 4.2.2. "pastāvīgās sīkdatnes": šīs sīkdatnes netiek dzēstas, kad tiek aizvērts pārlūkprogrammas logs, un tās tiek saglabātas apmeklētāja ierīcē noteiktu laika posmu pēc Vietnes pārlūkošanas sesijas beigām. Šīs sīkdatnes ļauj atcerēties jūsu uzstādījumus vai darbības Vietnē un izmantot tās nākamreiz, kad jūs apmeklēsiet Vietni. Šīs sīkdatnes to darbības termiņā tiek aktivizētas katru reizi, kad jūs apmeklēsiet Vietni.
- 4.3. Atkarībā no nolūka kādam sīkdatnes tiek izmantotas, sīkdatnes var sadalīt uz:
 - 4.3.1. "nepieciešamās sīkdatnes": šīs sīkdatnes ir būtiskas, tās nodrošina Vietnes korektu darbību un pamata funkcijas un ļauj apmeklētājam piekļūt dažādām Vietnes daļām. Bez šīm sīkdatnēm Vietne nevar pareizi funkcionēt. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas Vietnes darbībai, tāpēc tās nevar izslēgt, un tādēļ jūsu piekrišana šai sīkdatņu kategorijai netiek prasīta;
 - 4.3.2. "preferences sīkdatnes": šīs sīkdatnes ļauj Vietnei atcerēties informāciju, kas maina veidu, kā Vietne darbojas vai izskatās, piemēram, ļauj atcerēties kādai valodai jūs dodat priekšroku, vai kurā reģionā jūs atrodaties. Šai sīkdatņu kategorijai tiek prasīta jūsu piekrišana. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, Vietne nevarēs atcerēties to informāciju, kuru ļauj atcerēties preferences sīkdatnes, un Vietnes izmantošana būs mazāk ērta, taču Vietne tik un tā darbosies;
 - 4.3.3. "statistikas sīkdatnes": šīs sīkdatnes ļauj uzskaitīt Vietnes apmeklējumu skaitu un avotus, lai mēs varētu izmērīt un uzlabot Vietnes darbību. Šīs sīkdatnes palīdz saprast, kuras lapas ir visieciņītākās un kuras tiek izmantotas visretāk, kā arī to, kā apmeklētāji pārvietojas Vietnē. Šai sīkdatņu kategorijai tiek prasīta jūsu piekrišana. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jūsu apmeklējums netiks iekļauts mūsu statistikā, bet vienlaikus neierobežos jūsu darbību Vietnē;
 - 4.3.4. "mārketinga sīkdatnes": šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai identificētu jums vēlamu saturu Vietnē un sniegtu jums vispiemērotāko informāciju par mūsu pakalpojumiem, uzlabotu mūsu satura pielāgošanu

un paplašinātu jūsu darbību Vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas mūsu reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Šai sīkdatņu kategorijai tiek prasīta jūsu piekrišana. Ja jūs piekrītat šo sīkdatņu izmantošanai, mēs varam saņemt arī informāciju par mūsu partneru tīmekļa vietnēm, kurās jūs esat reaģējuši uz mūsu reklāmām. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jums tiks piedāvātas vispārīgas un mazāk personalizētas reklāmas.

4.4. Vietnē izmantoto sīkdatņu saraksts (uz 22.01.2023.):

4.4.1. Nepieciešamās sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
CookieConsent	Cookiebot	1 gads	sīkdatne, kas glabā apmeklētāja sīkdatņu piekrišanas statusu mūsu domēnā
test_cookie	Google	1 diena	sīkdatne, kas pārbauda vai apmeklētāja pārlūkprogramma atbalsta sīkdatnes
ClientId	Microsoft	1 gads	sīkdatne, kas nosaka ierīci, kas tiek izmantota piekļuvei Vietnei. Tas ļauj attiecīgi formatēt Vietni
OIDC	Microsoft	180 dienas	kontroles sīkdatne, kas tiek izmantota saistībā ar Vietnes Content Delivery Network (CDN)

4.4.2. Preferences sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
OutlookSession	Microsoft	sesijas	sīkdatne, kas atļauj Vietnei pievienot notikumu apmeklētāja kalendārā, ja ir sniegta apmeklētāja piekrišana

4.4.3. Statistikas sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
_ga	Google	399 dienas	sīkdatne, kas reģistrē unikālu ID, kas tiek izmantots, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto Vietni
ga#	Google	399 dienas	sīkdatne, ko izmanto Google Analytics, lai apkopotu datus par to, cik reizes apmeklētājs ir apmeklējis Vietni, kā arī pirmās un pēdējās apmeklējuma datumus
_gat	Google	1 diena	sīkdatne, ko izmanto Google Analytics, lai samazinātu pieprasījumu ātrumu
_gid	Google	1 diena	sīkdatne, kas reģistrē unikālu ID, kas tiek izmantots, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto Vietni
collect	Google	sesijas	sīkdatne, ko izmanto, lai nosūtītu datus uz Google Analytics par apmeklētāja ierīci un uzvedību. Izseko apmeklētāju ierīcēs un mārketinga kanālos

_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	1 diena	sīkdatne tiek izmantota, lai uzskaitītu, cik reīzu Vietni ir apmeklējuši dažādi apmeklētāji (tas tiek darīts, piešķirot apmeklētājam ID, tādējādi apmeklētājs netiek reģistrēts divreiz)
_hjFirstSeen	Hotjar	1 diena	sīkdatne tiek izmantota, lai noteiktu, vai apmeklētājs Vietni ir apmeklējis iepriekš, vai arī tas ir jauns Vietnes apmeklētājs
_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	1 diena	sīkdatne tiek izmantota, lai noteiktu, vai apmeklētāja navigācija un mijiedarbība ir iekļauta Vietnes datu analītikā
_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	1 diena	sīkdatne reģistrē datus par apmeklētāju uzvedību Vietnē. Tiek izmantota iekšējai analīzei un Vietnes optimizācijai
_hjRecordingLastActivity	Hotjar	sesijas	sīkdatne iestata unikālo ID sesijai. Tas ļauj Vietnei iegūt datus par apmeklētāja uzvedību statistikas nolūkiem
hjSession#	Hotjar	1 diena	sīkdatne apkopo statistiku par apmeklētāja Vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo Vietnē pavadīto laiku un kādas lapas ir lasītas
hjSessionUser#	Hotjar	1 gads	sīkdatne apkopo statistiku par apmeklētāja Vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo Vietnē pavadīto laiku un kādas lapas ir lasītas
_hjTLDDTest	Hotjar	sesijas	sīkdatne reģistrē statistikas datus par apmeklētāju uzvedību Vietnē. Tiek izmantota iekšējai analītikai
hjViewportId	Hotjar	sesijas	sīkdatne iestata unikālo ID sesijai. Tas ļauj Vietnei iegūt datus par apmeklētāja uzvedību statistikas nolūkiem


4.4.4. Mārketinga sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
_fbp	Meta Platforms, Inc.	3 mēneši	sīkdatne, ko izmanto Facebook, lai piegādātu virkni reklamējamo produktu kā reāllaika piedāvājumus no trešo personu reklāmdevējiem
_gac_UA-#	Google	3 mēneši	sīkdatne, kas saglabā informāciju par reklāmas kampaņām no Google Adwords, lai apmeklētājam rādītu mērķtiecīgas reklāmas

_gcl_au	Google	3 mēneši	sīkdatne, ko izmanto Google AdSense, lai novērtētu reklāmas efektivitāti starp dažādām tīmekļa vietnēm
_gcl_aw	Google	3 mēneši	sīkdatne, kas tiek izmantota, lai novērtētu Vietnes reklāmas pasākumu efektivitāti, apkopojot datus par Vietnes reklāmas reklāmguvuma līmeni starp vairākās tīmekļa vietnēm
IDE	Google	1 gads	sīkdatne, ko izmanto Google DoubleClick, lai reģistrētu un paziņotu par apmeklētāja darbībām pēc reklāmas apskates vai noklikšķināšanas ar mērķi noteikt reklāmas efektivitāti un parādīt apmeklētājam mērķtiecīgas reklāmas
pagead/landing [x2]	Google	sesijas	sīkdatne, kas apkopo datus par apmeklētāja uzvedību no vairākām tīmekļa vietnēm, lai parādītu atbilstošāku reklāmu. Tas arī ļauj Vietnei ierobežot to reižu skaitu, kad apmeklētājam tiek rādīta viena un tā pati reklāma
pagead/viewthroughconversion/442835626	Google	sesijas	sīkdatne tiek izmantota rādīšanas reklāmguvumu konversijai. Tas ir laika posms pēc reklāmas rādīšanas, kurā tiek reģistrēta reklāmguvumu konversija. Rādīšanas reklāmguvumu konversija notiek pēc reklāmas rādīšanas, ja apmeklētājs nav mijiedarbojies ar reklāmu, tad vēlāk tiek veikta konversija
pagead/lp-conversion/#	Google	sesijas	sīkdatne, kas apkopo datus par apmeklētāja uzvedību no vairākām tīmekļa vietnēm, lai parādītu atbilstošāku reklāmu. Tas arī ļauj Vietnei ierobežot to reižu skaitu, kad apmeklētājam tiek rādīta viena un tā pati reklāma
_hjRecordingEnabled	Hotjar	sesijas	sīkdatne tiek izmantota, lai identificētu apmeklētāju un optimizētu reklāmas atbilstību, apkopojot apmeklētāja datus no dažādām tīmekļa vietnēm – šādu apmeklētāja datu

			apmaiņu parasti nodrošina trešās puses datu centrs vai reklāmas apmaiņa
--	--	--	---

5. Piekrišana sīkdatņu izmantošanai, piekrišanas atsaukšana un sīkdatņu noraidīšana

- 5.1. Apmeklējot Vietni, jums tiek attēlots logs ar paziņojumu par to, ka Vietnē tiek izmantotas sīkdatnes ar informāciju par Vietnē izmantotajām sīkdatnēm un sīkdatņu izvēles joslu.
- 5.2. Attiecībā uz nepieciešamajām sīkdatnēm piekrišana netiek prasīta, jo šīs sīkdatnes nodrošina Vietnes pamata funkcijas un darbību, un bez tām Vietne nevar pareizi funkcionēt. Attiecībā uz pārējo sīkdatņu izmantošanu tiek prasīta jūsu piekrišana.
- 5.3. Ja jūs noklikšķināsiet uz pogas “Atļaut visu”, tas nozīmēs, ka esat piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas Vietnē un jūs apstiprināt, ka esat iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām personām.
- 5.4. Ja jūs noklikšķināsiet uz pogas “Noraidīt”, saglabājas tikai nepieciešamās sīkdatnes, kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt jūsu piekrišanu. Ņemiet vērā, ka šāda izvēle var ietekmēt Vietnes funkcionalitāti.
- 5.5. Jūs varat pielāgot savu izvēli, atzīmējot tās sīkdatņu kategorijas, kuru izmantošanai piekrītat, un noklikšķinot uz pogas “Saglabāt atlasīti”.
- 5.6. Jūsu izvēle attiecībā uz sīkdatņu izmantošanu tiks saglabāta vienu gadu.
- 5.7. Jūs jebkurā brīdī varat atsaukt savu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai vai mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujat izmantot. Lai atsauktu savu piekrišanu vai mainītu sīkdatņu iestatījumus, Vietnē jānoklikšķina uz simbolu  un tiks atvērts lauks, kurā var atsaukt piekrišanu vai mainīt izvēlētos sīkdatņu iestatījumus.
- 5.8. Iztīrot no pārlūkprogrammas pārlūkošanas vēsturi, jūs varat izdzēst visas sīkdatnes, kas ir iestatītas jūsu ierīcē. Tomēr ņemiet vērā, ka šajā gadījumā varat arī pazaudēt kādu saglabātu informāciju (piemēram, saglabātus Vietnes iestatījumus).

6. Citi noteikumi

- 6.1. Papildu informāciju par sīkdatnēm, tostarp par to, kādas sīkdatnes ir iestatītas jūsu datorā vai citā ierīcē un kā tās iespējams pārvaldīt vai izdzēst, varat iegūt tīmekļa vietnē www.aboutcookies.org.
- 6.2. Sabiedrība ir tiesīga jebkurā brīdī grozīt sīkdatņu politiku. Visas izmaiņas sīkdatņu politikā tiks publicētas Vietnē.
- 6.3. Sakarā ar jautājumiem par Vietnē izmantotajām sīkdatnēm un personas datu apstrādi, jūs varat sazināties ar Sabiedrību pa telefonu: +371 60007770 vai e-pasta adresi: help@atbilst.lv. Ar Sabiedrības Privātuma politiku var iepazīties Vietnē.

Sīkdatņu politika aktualizēta 22.01.2023.